

수신: 베트남 항공 판매 대리점

발신: 베트남 항공 한국 지점

제목: FIT spelling 변경 안내

날짜: 2025년 9월 23일

안녕하세요. FIT 승객에 대한 Spelling 변경 규정을 아래와 같이 업데이트 해드립니다.
대리점에서 항공권 예약 및 발권 시, 여권상의 영문 성명을 반드시 확인하시기 바랍니다.

1. 적용 대상: **VN 운항편을 이용하는 738 Stock 항공권 승객**
2. 변경 신청 및 항공권 재발행이 가능한 경우(GDS로 변경 불가)
 - 2.1. Typing 오류로 인한 변경
가능한 예시) LEE/DUYOUNG MS → LEE/SUYOUNG MS
 - 2.2. 스펠링 오류로 인한 변경(발음이 동일한 경우 세글자 까지 허용)
가능한 예시) KIM/SUNGHYUN MR → KIM/SEONGHYEUN MR
 - 2.3. Title 변경, 성과 이름 순서 변경: 예) MR → MS, 예) JINA/KIM MS → KIM/JINA MS
 - 2.4. 외국인이 스펠링을 줄여 약자로 예약했다가 다 입력해야 할 때: 예) JEAN/P MR→JEAN/PIERE MR
 - 2.5. 누락된 외국인 이름을 부분적으로 추가하거나, 빼는 경우
예) MANTRANT/JEAN MARIE MR → MANTRANT/MARIA MR
예) NGUYEN/VAN MS → NGUYEN/THI VAN MS(베트남인은 THI 또는 VAN만 추가 및 삭제 가능)
3. **대체 컨펌 요청 절차: 2번에 명시된 모든 CASE는 반드시 대체 컨펌을 요청해야 합니다. (단, 동일한 클래스에 좌석이 있는 경우에는 대체 컨펌 요청 없이 바로 예약할 수 있습니다.)**
 - 3.1. 여행사에서 여권상의 영문 이름으로 새로운 PNR 예약(대체 컨펌용)
 - + 동일 예약 클래스에 대기 예약이 불가할 경우 상위 클래스로 예약
 - 항공편이 만석인 경우, 다른 날짜의 항공편에 동일 클래스 또는 상위 클래스로 예약
 - (대체 컨펌용으로 만든 여행사 HK 세그는 VN에서 삭제하고 오리진 항공편 및 오리진 예약 클래스로 좌석 신청을 합니다)
 - + 공동운항 편: 대체 컨펌 신청 불가
 - 3.2. 여행사에서 베트남 항공사로 대체 컨펌 요청
 - + 오리진 PNR 및 대체 컨펌 용 PNR을 모두 알려주시기 바랍니다.
 - + 새로운 PNR이 확보되었는지 여행사에서 수시로 확인해야 함.
 - + 베트남 항공은 확약 여부를 여행사에 통보하지 않음.
 - + 여행사에서 오리진 PNR 및 대체 컨펌 용 PNR의 TKTL을 관리해야 함.
4. 항공권 재 발행 규정
 - 4.1. 대체 PNR이 컨펌된 후 TKTL이 즉시 적용될 수 있으니 컨펌 후 즉시 리이슈 해야 함.
 - 4.2. **2번에 명시된 모든 CASE는 항공사에서 적용하는 재발행 수수료는 없으며, 추가 Tax/fees 가 면제됨. 처음 발권했던 항공권의 FARE CALC를 그대로 적용하여 NO ADC 로 재발행**
 - 4.3. **"Endorsements" 란 에 "REISSUE DUE TO NM CHNG"를 반드시 입력.**
5. 주의 사항
 - + 출발 날짜 및 시간이 임박한 경우 대체 컨펌 신청이 불가함.
 - + 대체 PNR의 TKTL이 지나 취소된 경우 다시 좌석 요청을 할 수 없음.
6. 적용 기간: 2025년 9월 23일부터

감사합니다.